

Die Prinzipien, nach denen wir arbeiten

Ein Projekt - ein verantwortlicher Ansprechpartner

Für jedes Projekt ist ein verantwortlicher Projektleiter zuständig, der Ihnen als Ansprechpartner während der Realisierung und danach zur Verfügung steht. Unsere Projektleitung verfügt über Entscheidungskompetenz in Ihren Projekten. Sie profitieren so von kurzen Kommunikationswegen und können sicher sein, daß Ihr Ansprechpartner flexibel auf Ihre Ideen und Anforderungen reagieren kann. Sollte Ihr Ansprechpartner einmal nicht anwesend sein, wird Ihnen eine Vertretung genannt.

Hochwertige Inhouse-Lösungen

Die in der Multimedia-Branche weit verbreitete Vorgehensweise, freie Mitarbeiter nach Bedarf für Projekte zu rekrutieren oder z.B. Programmierarbeit nach Osteuropa oder Asien zu verlagern, findet bei der Digramm Media GmbH grundsätzlich nicht statt. Sämtliche Arbeiten an einem Projekt werden von unseren eigenen Mitarbeitern in unserem Unternehmen erbracht. Die Digramm Media GmbH investiert als Ausbildungsbetrieb in die Aus- und Fortbildung der Mitarbeiter. Wenn tatsächlich einmal externe Leistungen eingekauft werden müssen - beispielsweise bei 3D-Animationen, Illustrationen oder bei Bewegtbildern - sorgen wir für das Projektmanagement und für die Auswahl eines zuverlässigen Dienstleisters, der ähnliche Standards vertritt.

Einhaltung des vereinbarten Preises

Wir betrachten es als unsere Aufgabe, den Umfang eines Projekts von Anfang an richtig einzuschätzen und zu kalkulieren. Wir garantieren Ihnen daher bei jedem Projekt den im Angebot vereinbarten Leistungsumfang zum vereinbarten Preis ohne nachträgliche Aufschläge für Fehlkalkulationen, die wir zu verantworten haben. Für Sie bedeutet das Kostenkontrolle und Planungssicherheit bei Ihren Projekten.

Qualitätskontrolle

Jedes Projekt wird von zwei nicht am Projekt beteiligten Personen intensiv getestet, bevor es online geht.

Stets an Ihrer Seite

Wir sind Ihr dauerhafter und verlässlicher Partner für alle Fragen im Onlinebereich. Werktags sind wir von 10.00 bis 18.00 Uhr für Sie erreichbar, in dringenden Fällen auch außerhalb dieser Zeiten.

Digramm Media ist vom Bundesverband Digitale Wirtschaft e.V. [als Qualitätsagentur zertifiziert](#).